



A terek és a bennük zajló folyamatok jól átgondolt tervezése, valamint a bennük élő személyek képzettsége, motiváltsága tesz egy szervezetet, egy irodai közösséget hatékonyá. Az épített környezetnek mind ezt az optimális folyamatot kell szolgálnia, hasonlóan, mint egy pilóta köré épített Forma1-es versenyautó.

szerepe a belsőépítészetnek van, mivel az optimálisan tervezett térkiosztás és berendezés egyúttal fizikai és pszichés kereteket ad a benne folyó folyamatoknak. Az elmúlt évtized alatt fejlesztett, inspiráló formájú bútorok alkalmazása komoly négyzetméter megtakarítást is eredményezhet a bérlőnek, hogy az egyre terjedő, multifunkcionális mobil berendezésekről már ne is beszéljünk. Amennyiben az épületek architektúrája megengedi a korszerű térelválasztási technológiák, valamint hangszigetelő és hangnyelző felületek alkalmazásával egy sor olyan szociális igény kielégíthető, amiket eddig a modern egyterű irodák fő hátrányaként szoktak emlegetni. Ilyen funkció a privát terek hiánya. A bizalmas telefonbeszélgetések helyszíne lehet az úgynevezett silent room, amely egy fokozott hangszigetelésű - akár

Luxus-e az irodai hatékonyság?



Szerző
Feuertag Ottó
Fotó
Telenor, Archív

Kiszámítható-e az irodai hatékonyság, mit ér a munkahelyi ergonómia, kifizetődő-e a luxus irodai imázs, mennyibe kerül az intelligens épületüzemeltetés valójában? Örökérvényű kérdések, amelyeken tudósok százai dolgoznak, hogy számokkal, vagy legalábbis konzekvens módszerekkel kimutatható legyen valamelyik értékük. Valójában könnyű lenne besorolni a kérdések javát az „attól függ”, vagy a „hát ez szubjektív” kategóriába, ám a felvetés mégis sokkal fontosabb ennél.

Egy irodaépület belső térének, munkakörnyezetének komfortos és hatékony működését leginkább a lehetséges zavaró tényezők számbavételével közelíthetjük meg, mégpedig néhány újszerű koncepció részleges bemutatásával.

A fény jelenléte minden irodai funkció alapja, de nem mindegy, hogy az az 500 lux milyen forrásból éri a munkafelületet, hiszen a vibráló mennyezeti fényágyúk okozta égő szemfájdalmat már mindenki jól ismeri, akárcsak a hatástalan beltéri napellenző rolókat. Az asztali helyi világítás fejlődésért a LED-technológia igen sokat tett - ennek köszönhetően akár a fényhőmérsékletet is szabályozni tudjuk. Az otthonosság érzetét fokozzák a természetes fény bejutását segítő építészeti koncepciók, amelyek szintén olyan műszaki megoldásokon alapulnak, mint az üvegtechnológiák vagy a diffúz fényterelő ernyők.

A levegő hőmérsékletét, mennyiségét, tisztaságát, páratartalmát, valamint áram-

lásának sebességét jelölik meg az „irodalkók”, mint komfortjukat leginkább zavaró tényezőket. Szerencsére a légtechnika területén alkalmazható a legtöbb mérési módszer, de ennek ellenére itt találjuk a legkevesebb, valóban forradalmi újítást.

Mint az egyik kivétel, a hűtött mennyezettel szerelt irodák kultúrája nehezen terjed - annak ellenére is, hogy jelentősen esőkkenthetné a dolgozói panaszok jórészét. Ezzel együtt a levegőminőség - mint valami misztikus fertőzési gócpont - hosszú ideje az irodákban serénykedők első számú „ellensége”, pedig a valódi gondokat egész közel kell keresnünk.

A hatékonyság mérésének egyik közgazdasági módszere a munkahelyi hiányzások okainak és időbeni eloszlásának a vizsgálata. Ennek a negatív esüestartója, közel 75%-os örök rekorddal a mozgásszervi, azon belül is a gerincbántalmak által okozott elhúzódo betegségek. Ez viszont egyenesen levezethető a mozgásszegény irodai munkaszervezés-

ből és az elégtelen ergonómiájú ülőbútorok használatából. De mielőtt mindenki megvetné magának - mint egyedüli üdvözítő megoldás - a legutóbbi díjnyertes „ülőgépek” is nevezhető munkaszéket, érdemes tovább vizsgálni a berendezések és folyamatszervezés területén.

A hatékonyság akkor is rontható, ha a dolgozó nem beteg - dolgozik, csak éppen rosszul, lassan, félrekomunikálva, mást zavarva, többlet időt és energiát felhasználva. És ezek a tételek már jól kimutathatóak egy egyszerűbb elemzés elvégzése után. A terek és a bennük zajló folyamatok jól átgondolt tervezése, valamint a bennük élő személyek képzettsége, motiváltsága tesz egy szervezetet, egy irodai közösséget hatékonyá. Az épített környezetnek mind ezt az optimális folyamatot kell szolgálnia, hasonlóan, mint egy pilóta köré épített Forma1-es versenyautó.

Az ingatlanfejlesztés hosszú folyamatában a legnagyobb hatékonyságot befolyásoló





A hatékonyság akkor is rontható, ha a dolgozó nem beteg – dolgozik, csak éppen rosszul, lassan, félre-kommunikálva, mást zavarva, többlet időt és energiát felhasználva. És ezek a tételek már jól ki-mutathatóak egy egy-szerűbb elemzés elvégzése után.



részben üvegezett tér –, melynek mérete és kialakítása egy telefonfülkétől egészen egy kanapés pihenőszobáig is terjedhet. A lényeg a zavartalan intimitás biztosítása.

A zajesökkentés biztosítására kifejlesztett hangelnyelő fallburkolatok javítják egy tárgyalóteremben a szövegértés tisztaságát, melynek hiánya komoly pszichés terhelést je-

lentene a hallgatóságra. Ez is egyfajta komfort, ami növeli az irodai tér használati értékét. Egy cég számára megfelelő areulati elemekkel kiegészítve, ergonómikus bútorokkal berendezett, jól világított és kondicionált levegőjű ügyféltárgyaló olykor többet árul el egy cég presztízséről, mint a hathengeres autókából álló vezetői flotta. Amennyiben tehát valaki saját környezetének hatékonyságát kívánja felmérni, az kezdje a vizsgálódást a tárgyalójánál. Itt fogja a leg-fokozottabban érezni a zavaró tényezőket: a hideg fényű világítást, a száraz, de melegen befűjt levegőt, a kényelmetlen és merev ülést biztosító tárgyalószéket, valamint a kintről beszűrődő zajt, némi belső echóval keveredve. S ehhez tegyük még hozzá: mindezt az információs társadalom kereti között tesszük, amelynek első lépése az emberi kommunikáció lenne, azaz a gondolatok szabad és fesztelen cseréje motivált emberek között. Érdekes tehát körbepillantani: mi is valójában a költség, mi a befektetés és mi a luxus?