

nyújtó asztalformákkal és ülőbútorral lehet megvalósítani. Mivel ezek a műszaki megoldások a hagyományos irodai munkahelyekhez képest is nagyobb költséggel járnak, ezért a

## Új irodai kihívás: a Call Center

Személyesen is tapasztalhatjuk – sokszor áldozatként –, hogy a telefonos piacutatás, értékesítés egyre gyakoribbá vált napjainkban. Kifejezetten a banki szférán belül jellemző a telefonos ügyfélszolgálat, amely éjjel-nappal a fiók meglátogatása nélkül minden pénzügyi műveletet egy ügyintézőn keresztül végrehajt számunkra. Az itt dolgozók speciális munkahelye a Call Center, ahol a telefon a számítógép és a monitor jelenti az összes berendezési tárgyat. A munkahely berendezéseivel szemben



támasztott legnagyobb igény a hely optimalizálása és a hangszigetelt, zavarmentes munkakörnyezet. Ezt 120-145 cm magas paravánokkal, valamint kimagasló ergonómiai komfortot

racionalizált technikai megoldásokat az egyre növekvő Call Center piac is szívesen fogadja. A következő

megoldások is egy ilyen francia, telefonos kapcsolatra adnak példát. A bútor lelke egy extrudált alumíniumváz, amely egyszerre négy irányból képes befogadni az öntvénykonzolokat. Ehhez csatlakozik a méretre szabható, horizontális alumíniumprofil, és már készen is van rendszerünk alapváza. Itt érkezünk el a második dimenzióba, ami ebben az esetben a hagyományos asztallapot jelenti. A bútorzat továbbépíthető a harmadik dimenzióba is. Itt kisebb irattálcák, telefonkarok, üveg- vagy MDJ-lapokból készült paravánok segítik a térkihasználást, amelyek még hagyományos módon, kis filigrán konzolokon rögzülnek az asztalaphoz. A vertikális oszlopok – akár utólagos – meghosszabbításával elérjük a negyedik dimenziót, azaz azt a régiót, amelyet a fej fölött már csak felállva érünk el. Itt rolós szekrényeket, teljes szigetelést nyújtó paravánokat, illetve asztali lámpákat helyezhetünk el. A



rendszer igazi előnyét akkor élvezhetjük a kettes, hármas, hatos, négyes csoportokban, illetve a 3x120 fokos Call Center elrendezésben, ha alkalmazzuk a spiriscsáládót. Ebben az esetben egy közös vertikális elem akár





sal akár 27 százalékos megtakarítást is elérhetünk a rendszer saját free-standing megoldásához képest. Ha azt a szempontot is szám-szerűsítjük, hogy sok bútor-családban nem lehet megoldani a közös kábel-csatorna használatát, akkor funkcionális összehasonlítás-ban akár a 40 százalékos megtakarítás is elérhető.

A Call Centerek száma évente 400-500 ezerrel nő Európában, így hazai elterjedésük is várhatóan felgyorsul. Remélhetőleg már többet tudunk arról, hogy mi van a kapcsolat mögött.

FEUERTAG OTTÓ  
EUROPA DESIGN

## AZ EUROPA DESIGN AZ ABSOLUT DESIGN KIÁLLÍTÁSON IS VÁRJA ÖNÖKET!



négy asztallap közös saroklába is lehet, sőt, hatos vagy nyolcas elrendezések esetén az oldalakon szükségessé váló teljes mélységű lábak helyett rövid közös lábat használhatunk. Ugyanez az elv érvényes a harmadik,

illetve negyedik dimenzió kiegészítőire is. Komplet kiegészítőt tudunk a rendszer mindkét oldalán felfüggeszteni, illetve a harmadik dimenzió kis tálcái is elhelyezhetők ugyanazon oszlopon. Ezzel a megoldás-

**EUROPA DESIGN**<sup>®</sup>  
— Office & Interior —

H-1026 BUDAPEST II.ker., Küküllő u. 8.  
Tel.: 394-6232, fax: 200-8428, Zöldszámunk: 06 80/200-634  
e-mail: europadesign@mail.datanet.hu  
internet: www.europadesign.hu  
Kérje ingyenes termékismertető CD-ROM-unkat!

**Várjuk Önöket október 6-8. között  
az Absolut design kiállításon!**