

# Az iroda nem csak telephely!

Amíg a hagyományos fizikai munkavégzés káros hatásaival, veszélyeivel már alsó tagozatban megismerkedhetnek a tanulók, mindenki tudja, milyen nehéz a bányász vagy a buszvezető munkája, addig azt, hogy az irodai munkavégzés milyen veszélyekkel jár, illetve milyen szociális és pszichés felkészültséget

kalmával mennyire fontos a személyteljes nyitottsága. Ezért a székeket olyan könnyed vonalvezetéssel tervezik, hogy amikor a ember helyet foglal benne, szinte lebegjen; a lehető legkevesebbet takarjon el a benne ülőből, de kellő tartást adjon. Az egészséges munkakörnyezet megbecsülését egyes cégek olyan

Ma már Magyarországon is mindenki számára nyilvánvaló, hogy az irodai munkavégzésnek egyre nagyobb a jelentősége: a termékeket mind nagyobb arányban irodai környezetben állítják elő.

igényel, csak a skandináv országok általános iskoláiban oktatják. A környezetismeret tárgyon belül a közvetlen emberi környezet berendezését a személyiségformálás fontos eszközeként mutatják be. A tizenéves gyerekeknek megtanítják, miként rendezzék be saját szobájukat, melyek az ergonómia alapelvei, és melyek a kommunikáció, a közös együttléttel tárgyi feltételei. A skandinávok azt is tudják, a tárgyalás al-

szintre fejlesztették, hogy a dolgozóknak minden nap maguknak kell feltakarítani íróasztaluk közvetlen környékét. Nos, ezek a példák számunkra nemcsak a földrajzi távolság miatt tűnnek távolinak...

Cikksorozatunk célja, hogy a mindennapi irodai élet napi gondjait bemutassuk, elemezzük a megoldásokat, alternatívát, újdonságokat ajánljunk. Aki figyelmesen olvassa ezeket a cikkeket, kritikusabb szemmel fog-

ja irodáját elemezni és felismeri majd a legveszélyesebb hibákat. Természetesen azért mindig forduljunk szakemberhez: írásunk arra is ki fog térni, mely területnek ki az elsődleges szakértője. Sajnos ugyanis itt is bőven találunk téveszméket.

Bevezetőül tekintsük át, hogy egy irodának milyen funkciói is lehetnek a köznapi értelmezésen túl.

Elsődlegesen telephely: egy vállalkozás, cég, intézmény, hivatal





vezet akkor hiteles, ha következetesen, minden formában egységesen jelenik meg. Hiába a luxus kivitelű levélpapír vagy cégautó, ha a vevőszolgálati iroda szétesés előtt áll, hatástalanítja az előzőeket sőt a szándékos félrevezetés esélyét is megteremtheti. Az irodát tehát jó eszközként használhatjuk szervezetünk image-ének pontos kifejezésére. (Az iroda berendezéséért felelős személynek nem kis felelősség nyomja a vállát).

Minden iroda legfontosabb feladata, hogy az ülő munkavégzésből származó egészségkárosító hatásokat kiszűrje, illetve csökkentse. Ez a terület talán a legfontosabb. A munkahelyi megbetegedések több mint 60%-a származik a nem megfelelő irodabútorok használatából. Egy német felmérés szerint ez évente több tízmillió márkás kárt okoz a gazdaságnak. A hiányzások java a helytelen ülésből ered, de a nem megfelelő tároló bútorok és asztalok is nehezen helyreállít-



vagy bármilyen társulás telephelye, olykor központja, de mindenképpen valamilyen bázisa a fent említett csoportosulásoknak, melyeket esztendőként szervezetnek fogunk hívni. Ez a kifejezés egyrészt megfelelően érzékelteti, hogy az irodában valódi élet folyik, hasonló funkciókkal, mint az emberi szervezetben, másrészt azt is kifejezi, hogy nem csupán profitot termelő cégekről vagy vállalkozásokról beszélhetünk: ide tartoznak az iskolák, hivatalok és non-profit szervezetek is. Az iroda tehát a szervezetnek egy stabil és mindig megtalálható bázisa, a hivatalos iratok, információk elsődleges lelőhelye. Központ, ahová gyakran olyan megkeresések is bejutnak, melyeket tovább kell küldeni vagy el irányítani.

A jogi értelemben vett székhelyen túl az irodának a visszavonulásra, felkészülésre is lehetőséget kell adnia. Itt kell a dolgozóknak, különösen a külsős kollégáknak feltöltődni, elvonultan átgondolni a következő tárgyalást, vagy egyszerűen csak pihenni. Ebben az értelemben az irodát leginkább a meleg családi fészekhez lehet hasonlítani.



Az iroda az egyik legfontosabb kommunikációs eszköze a társulásoknak. Minden szervezetnek van egy kimondott, vagy ösztönös arcúlat, amely meghatározza a külső világ felé történő kommunikáció formáit, minőségét, mennyiségét és stílusát: ez a kommunikációs nyelv-

ható károsodásokat okoznak. Külön kategóriát képviselnek a monitoros munkahelyek. Itt gyakori a szemkárosodás, inahüvely gyulladás, nyaki meszesedés, fejfájás. A kiesések hatása pedig nem csupán a rehabilitáció végéig tart és nemcsak a beteget érinti. Távolléte alatt ugyanis



## Az iroda nem csak telephely

valakinek helyettesíteni kell őt. Amíg a beteg a hiányzás alatt folyamatosan azon gondolkodhat, hogy egy esetleges leépítés során nem ő lesz-e az első a listán, addig a helyettesítő kolléga is túlterhelte és stresszessé válhat. Ezért az em-

berek többsége nem várja meg a teljes gyógyulást, hanem idő előtt visszakéri magát. Miután azonban nem teljesen egészséges, a visszaesés kockázata jóval nagyobb, főleg akkor, ha még mindig a régi, nem megfelelő széken ül. Svédország ebben is előttünk jár: több esetről is tudunk, amikor a munkavállaló beperelte munkaadóját, mert tartós egészségkárosodása bizonyíthatóan abból eredt, hogy nem megfelelő irodabútorokat használtak. A több ezer koronás pert meg is nyerték a dolgozók, mi pedig elgondolkodhatunk azon, mi pedig elgondolkodhatunk azon, az építőiparban kötelező törvényi előírás a munkavédelmi kesztyű és fejtvédő használata: nem kellene-e megvédeni az irodában dolgozók egészségét is?

Cikksorozatunk a szigorúan vett szervezeti és ergonómiai szempontokon túl az esztétikai újdonságokra is kitekintést nyújt. Beszámol a trendekről, hogy azon szervezetek is hasznos információkhoz jussanak, akik azt szeretnék, hogy irodájuk, ahol életük közel egyharmadát töltik, mindig megfeleljen a legfrissebb irányzatoknak.

*Feuertag Ottó*

