

A JÖVŐ IRODÁJA — EGY ELŐADÁS TUCATNYI LÉPÉSE

Szöveg: *Fesztvágy Ottó*
Europa Design

A jövő irodája szimpózium egyik nagyon érdekes és mindössze negyedórás előadása volt az, amelyet szerzünk tartott. Ennek összefoglalóját közöljük.

Megfogalmazni, hogy milyen is lesz a jövő irodája, legalább olyan nehéz feladat, mint arra válaszolni, hogy mitől is sejtlemes Mona Lisa mosolya. Mindenkinek vannak ötletei, tudományos forrásai, sőt talán egyéni – leendő – tapasztalata is, amikor erről kérdezik.

Mindenekelőtt a világ globalizációját támogató, részben létező, de ennek hozadékait mindenkiépp „évező” önéletrajzi határmeghatározókat kell ténybeli adottságnak, alapfeltételként kezelhünk. Meghatározó szerepüket perceként érezzük saját bőrünkön, és bármennyire bosszantó, a világ, ezen belül az irodavilág jövőjét is alapvetően ők határozzák meg. A közepes-kis cégek feladata a mamutok mellett folyamatosan meglévő és újra képződő „nehéz”, azaz pici részek megtalálása, működésük megismerése és az ehhez tartozó kereslet kielégítése. Ez mindenkiéppen specializációt és igen magas reakciósebességet jelent, kiváltképpen a kisebb szervezeti adódó rugalmasságot.

Mután már szinte mindenki számára elfogadott tény, hogy az ipari jellegű termelésből mindenképp az irodakörnyezetben előállított szolgáltatások – mint termék – lesz leendő az a hangszóró, ezért az irodák jövője része és egyfajta leképezése a jövő gazdaságának.

1. lépés: Mit követel a jövő az irodától?

A tudás hatalom; ma az információhoz és az információtechnológiához való hozzáférés a fejlődés kulcsa, ma, a határok nélküli kommunikáció

világában „csak” meg kell tanulni hatékonyan kihasználni. A gyártás, termelés ugrásszerű növekedése az irodában előállított termékek is ugyanolyan mértékben vonatkozik. Az iroda mint szolgáltatóhely a cég egész termelékenységének meghatározója, ennek mellő kitérési lehetőségeitől függ az irodai beruházások tudománya a facility management. A költségtakarékosság mint külön tudományág stratégiai fontosságot kapott. Nem csupán környezetvédelmi vagy proflnöveletési szempontból, de az emberi erőforrásokkal való finomabb (humánusabb), tehát hosszú távon hatékonyabb) bánásmód is a jövő gazdálkodásának alapja. Elmondható tehát, hogy globális struktúraváltás előtt állunk.

2. Az új munkamódszerekhez új szervezeti struktúra kell

A dolgozó a részfeladatok helyett az egész folyamatot képes legyen követni. Osztályok helyett projektszabványok jönnek létre, amelyek összetételét igen gyorsan változhat. A csapatmunka erősödése egyre több rész munkadős kollégát fog bevonni. A gyors beleszokás és feladatátvitel érdekében gyorsabban és hatékonyabban kell kommunikálni egymással olyan belül és kívül. Az egyes részösszetevők beszállító, illetve szolgáltatói és a fejlesztők egy „letűzött” fejlesztésnek – integrálva a teljes tervezési folyamatba. Őket olyan szoftverrendszerrel és kommunikációs terek segítik majd, ahol csakis a feladatra kell koncentrálniuk.