

A kommunikáció terei

SZÖVEG: FEUERTAG OTTÓ

„Mutasd a tárgyalód, megmondom, milyen gyors a csapatod” mondhatnánk „keleti bölcsességgel”, hiszen a globalizációs száguldásban mintha a jól bevált, emberi beszéden alapuló kommunikáció működne szűk keresztmetszetként.

A változó tőzszeindex, a nézettségi mutatók, a forgalmi adatok monitorjainkon keresztül percnyi pontossággal megmondják, hogy cégünknek mit is kellene változtatni – haladéktalanul. Okos szakembereink villámgyors gépeikkel, precíz kalkulációkkal ki is számolják, hogy mennyi időnk van a változás bevezetésére (pl. a konkurenciához képest), és ekkor jön a neheze. A feladatot végrehajtó és továbbhívó nagy létszámú munkatársi gárdát is be kell vonni a projektbe, meghozza igen gyorsan és eredményesen. Személyesen kell nekik átadni mindazt a motivációt,

lelkesedést és lendületet, amit a feladat, a cég és a piac elvár tőlük. Ehhez személyes találkozások, kommunikációs aktusok, gyors és hatékony kölcsönhatások sorozata szükséges.

Speciális környezetet kell kialakítani ahhoz, hogy ez a kommunikáció feszitelen, inspiráló hatású legyen. Még véletlenül sem hordozhatja magán az egyébként szokásos unalmas értekezletek „hasztalanságtudatát”, inkább a szellemi alkotóműhely-munkahely lelkes zajját!

A tárgyalóterem berendezése legyen könnyed, levegős, letisztult, rugalmasan átrendezhető, igényes

anyaghasználatú, és ami a legfontosabb: emberszabású! Ne feledjük, hogy itt a felelős kollégáknak olyan távolságban kell lenniük, hogy a metakommunikáció összes elemét kihasználva meggyorsíthassák a kölcsönös ismeretátadás, és ezáltal a problémamegoldás tempóját.

Ezeket átgondolva valószínű, hogy a tárgyalókban megvalósuló információcsere sebessége, hatékonysága és minősége a mértegelésnél – talán már nem is olyan sokára – azonos súllyal esik latba, mint a telepítendő szerverek és hálózat, vagy az üzletkötők gépkocsijai.

Spaces of Communication

Bene-konferencia

Az osztrák Bene cégnek szintén a tavalyi Orgatecen bemutatott konferenciasztala elsősorban összecukási rendszerével különbözik társaitól. Intelligens „ollóinak” köszönhetően a téglalap alakú vagy ovális asztalszárnyak a váz mellé simulnak, így szállításkor vagy tároláskor minimális helyet foglalnak el. A görgős asztalok összecukott állapotban bármilyen ajtón átférnek. Használatkor, nyitott állapotban a nagyságuk 220 x 110 cm vagy 230 x 115 cm lehet.

FOTO: BENE

